

POLITIKA ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI

Del našega uspeha je skrb za kakovost ponujenih storitev. Ker strmimo k osebni, iskreni in visoko kvalitetni ponudbi se izobražujemo in učimo. Pri delu nas vodita pravičnost in poštenost: zato povemo, kar mislimo in mislimo, kar govorimo. Dajemo in sprejemamo konstruktivno kritiko, se spodbujamo in se kot ekipa trudimo za vse višje standarde kakovosti. Veseli smo mnenj naših gostov ter partnerjev saj le te jemljemo resno ter se trudimo za osebno in strokovno rast, ta pa zagotavlja kakovostno in prvovrstno izkušnjo.

UKREPI: Do junija 2019 bo Oštarija za hotelske goste pripravila vprašalnike o zadovoljstvu. Ti bodo dostopni po vseh enotah in v več jezikih. Enkrat mesečno se bomo o izpolnjenih vprašalnikih pogovarjali in pripravili akcijske plane za izboljšavo. Za restavracijske goste bo na volja »knjiga pohval in pritožb«, kjer bomo prav tako spremljali sveže zapise ter se o njih pogovarjali. Drug drugega bomo spodbujali k visoko kvalitetnim storitvam ter iskali izboljšave. Sodelavcem bomo omogočili izobraževanja, ki se tičejo njihovega strokovnega področja ter tako spodbujali osebno in strokovno rast.

CILJ: Gostom ponujati visoko kakovostno in celostno storitev. Ustvariti zaupljivo delovno klimo, ki bo omogočala iskreno izražanje in sodelovanje vseh zaposlenih ter naših partnerjev. Spremljati mnenja naših gostov ter izboljševati storitev. Z višanjem kakovosti doseči višji rang cen (vsaj 10%) in višje število prodanih namestitev (vsaj 20%).

18.12.2018

Podjetje JR d.o.o. PE: Hotel in restavracija Oštarija Dolenjske Toplice

Odgovorna oseba: Tina Tisovec

JR d.o.o.
PETELINJEK 59,
8000 NOVO MESTO
ID 8149014714